



Kwaliteitskompas

Bij Hospice Wageningen Renkum geloven we dat de kern van de kwaliteit van ons werk is: het luisteren naar onze cliënten, gasten en hun naasten.

Samen met de deskundige verpleegkundigen van Vilente sluiten de vrijwilligers en coördinatoren aan bij de wensen van cliënten en gasten. Dit wordt vastgelegd en geëvalueerd in het cliëntendossier van de verpleging en de persoonlijke zorgkaart.



De professionaliteit van onze vrijwilligers geven wij vorm met een basistraining en vervolg trainingen. We evalueren regelmatig aan de hand van feedback van cliënten/gasten en hun naasten. We vragen feedback van de vrijwilligers en evalueren de samenwerking met Vilente.

Als organisatie maken we actief deel uit van het regionaal netwerk palliatieve zorg en van een Lerend Netwerk met andere hospices. Het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland gebruiken we als hulpmiddel om te werken aan inzicht in onze kwaliteit en een doorlopende cyclus van leren en verbeteren.